

EDITAL Nº 031/2015 – SENAC ACRE

TRATA DAS NORMAS E PROCEDIMENTOS PARA RECRUTAMENTO, INSCRIÇÃO, SELEÇÃO E MATRICULA NA MODALIDADE DE EDUCAÇÃO PRESENCIAL, NO PROGRAMA SENAC DE GRATUIDADE - PSG, UNIDADE NEP – PALÁCIO DO COMÉRCIO, NO MUNICÍPIO DE RIO BRANCO/ACRE – REFERENTE AO 2º BIMESTRE DE 2015.

O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC – Departamento Regional no Estado do Acre, no uso de suas atribuições regimentais, torna público que, **no período de 09/04/2015 a 19/04/2015, estarão abertas as inscrições para o Processo Seletivo destinado ao preenchimento de vagas do PROGRAMA SENAC DE GRATUIDADE – PSG**, em cursos de Formação Inicial e Continuada de Trabalhadores e Educação Profissional Técnica de Nível Médio, **agendados para o 2º bimestre de 2015**, no **NEP** – Núcleo de Educação Profissional do SENAC / Palácio do Comércio - Rio Branco/AC.

1. DAS VAGAS

- 1.1. As vagas destinam-se a pessoas de baixa renda – cuja renda familiar mensal *per capita* não ultrapasse a 02 (dois) salários mínimos federais – na condição de alunos matriculados ou egressos do ensino fundamental ou médio, e trabalhadores – empregados ou desempregados –, priorizando-se aqueles que satisfizerem as duas condições: aluno e trabalhador.

Nota n.º 1: A Renda Familiar Mensal *per capita* é calculada somando-se a renda bruta dos componentes do grupo familiar e dividindo-se pelo número de pessoas que formam esse grupo familiar.

Entende-se como grupo familiar, além do próprio candidato, o conjunto de pessoas residindo na mesma moradia que o candidato que, cumulativamente, usufruam da renda bruta mensal familiar e tenham com o candidato algum dos seguintes graus de parentesco: **pai, padrasto, mãe, madrasta, cônjuge, companheiro (a), filho (a), enteado (a), irmão (ã) ou avô (ó).**

- 1.2. As vagas provenientes deste edital serão sem ônus, para o aluno selecionado conforme os critérios estabelecidos neste edital.

- 1.3. A relação de cursos e quantidade de vagas pela Unidade CEP – Rio Branco, por curso/turno, dar-se-á de acordo com as informações do **Anexo I** deste Edital, que serão executados na Unidade do Palácio do Comércio, endereço: **Avenida Ceará, 3258 1º Andar– Bairro: Abraão Alab – Rio Branco/Acre.**

2. DAS DISPOSIÇÕES PRELIMINARES

- 2.1. Este processo seletivo de concessão de vagas do Programa SENAC de Gratuidade – PSG 2015 é regido por este edital.

- 2.2. A inscrição dos candidatos neste processo seletivo será realizada a partir de informações verídicas e cabais prestadas pelo candidato, no **Formulário de Inscrição** disponibilizado pelo SENAC/AC **exclusivamente na Internet**, navegador **Internet Explorer** no endereço: www.ac.senac.br, bem como o atendimento aos pré-requisitos do curso escolhido.

- 2.3. A análise das informações fornecidas pelo candidato será feita a partir dos critérios estabelecidos neste edital e das diretrizes do SENAC Nacional.
- 2.4. A divulgação da lista de classificados será publicada no site: www.ac.senac.br e em Mural no CEP Rio Branco do SENAC/AC no dia **20/04/2015**.
- 2.5. O candidato convocado para matrícula deverá comparecer no local de realização do curso no endereço citado na convocação, munido da documentação relacionada no **item 8.6** deste edital, no prazo máximo de **03 (Três)** dias úteis após a publicação da convocação para matrícula.
- 2.6. As vagas destinadas aos Cursos previstos neste Edital serão preenchidas por ordem de classificação, obedecendo-se rigorosamente ao número de vagas, por opção de curso e de turno. Se o número de vagas não for preenchido, será repassado automaticamente para o próximo candidato classificado, até que se complete o número total de vagas previstas.

3. DOS REQUISITOS BÁSICOS PARA INSCRIÇÃO

- 3.1. O candidato, para ter sua inscrição analisada, deverá satisfazer os seguintes requisitos:
 - a. Atender aos pré-requisitos do curso escolhido;
 - b. Possuir renda familiar *per capita* de até 02 (dois) salários mínimos federais;
 - c. Estar matriculado ou ser egresso da Educação Básica;
 - d. Ser trabalhador desempregado ou empregado.

4. DOS CRITÉRIOS DE SELEÇÃO

- 4.1. O processo seletivo para as vagas do PSG do SENAC/AC 2015 baseia-se em critérios bem específicos que são rigorosamente monitorados.
- 4.2. A autenticidade das informações fornecidas pelos candidatos poderá ser verificada por meio de entrevistas, visitas ou outros mecanismos considerados necessários pelo SENAC/AC.

5. DA INSCRIÇÃO

- 5.1. **Forma de inscrição:** as inscrições serão efetuadas exclusivamente através da **Internet**, no endereço eletrônico www.ac.senac.br.
 - 5.2. **Período de inscrição:** 09 a 19/04/2015.
 - 5.3. **Para efetuar a inscrição através da Internet**, o interessado deverá: **Acessar** o endereço eletrônico www.ac.senac.br, clicar no link **Inscrições Programa SENAC de Gratuidade e preencher o Formulário de Inscrição**.
- Nota n.º 2: O candidato será o único responsável pelo preenchimento correto e completo do Formulário de Inscrição e pelas informações prestadas na Auto declaração de Renda.**
- 5.4. Não há limite em relação à quantidade de vezes em que o candidato possa ser beneficiário pelo PSG, desde que esteja dentro das regras estabelecidas.
 - 5.5. O beneficiário do PSG poderá matricular-se e frequentar concomitantemente dois cursos em horários distintos, desde que tenha disponibilidade de horários.

5.6. Disposições sobre as inscrições

- 5.5.1. A declaração falsa ou inexata dos dados constantes no **Formulário de Inscrição** e na **Auto declaração de Renda**, bem como a apresentação de documentos falsos ou inexatos, determinará o cancelamento da inscrição ou anulação de todos os atos decorrentes, em qualquer época. O SENAC/AC não se responsabilizará por quaisquer atos ou fatos decorrentes de informações e/ou endereços incorretos ou incompletos fornecidos pelo candidato.
- 5.5.2. As comunicações sobre o processo seletivo serão feitas pela unidade do SENAC/AC através do site: www.ac.senac.br, podendo também serem realizadas através de mensagens eletrônicas (e-mails) e telefone, contidos no **Formulário de Inscrição** do candidato.

Nota n.º 3: O candidato será o único responsável pela liberação de sua caixa do e-mail, para garantir o recebimento das comunicações eletrônicas, bem como o fornecimento de telefones na Ficha de Inscrição, que garantam a plena comunicação com o candidato.

6. DA CLASSIFICAÇÃO

- 6.1. A classificação dos candidatos a uma vaga obedecerá ao seguinte critério: **Menor valor obtido no Índice PSG.**
- 6.2. Em caso de empate no Índice PSG, a classificação obedecerá à melhor posição nos critérios abaixo, na seguinte ordem:
- 1º. Menor renda familiar *per capita*;
 - 2º. Ser aluno da educação básica e trabalhador;
 - 3º. Ser aluno da educação básica;
 - 4º. Ser egresso da educação básica;
 - 5º. Ser trabalhador desempregado;
 - 6º. Ser trabalhador empregado;
 - 7º. Ser pessoa com deficiência;
 - 8º. Ser egresso do Programa de Aprendizagem do SENAC;
 - 9º. Candidato mais idoso;
 - 10º. Ordem de inscrição.

7. DA CLASSIFICAÇÃO FINAL E DO RESULTADO OFICIAL

- 7.1 O resultado do processo seletivo será divulgado por ordem de classificação, no Site www.ac.senac.br e em Mural na própria Unidade do SENAC.
- 7.2. Serão convocados, para a apresentação da documentação comprobatória e matrícula, apenas os classificados para o número de vagas disponibilizadas neste Edital. Os candidatos excedentes deverão aguardar comunicado oficial do SENAC, através do Site www.ac.senac.br, e em Mural da Unidade onde serão executados os cursos, caso haja desistência.
- 7.3. **RESULTADO OFICIAL será publicado, no dia 20/04/2015**, no endereço www.ac.senac.br, e em Mural da Unidade onde serão executados os cursos.

- 7.4. É de responsabilidade do candidato se informar sobre sua classificação e sobre as convocações sucessivas, se houver.

8. DA MATRÍCULA

- 8.1. Os candidatos aprovados deverão efetuar suas matrículas, no curso em que se inscreveram na Central de Atendimento do SENAC/AC, na unidade onde o curso será ofertado, obedecendo aos prazos estabelecidos nas convocações.
- 8.2. O candidato que omitir ou prestar informações e/ou apresentar documentação falsa terá a vaga cancelada, mesmo que o fato seja constatado no decorrer do curso.
- 8.3. A matrícula poderá ser feita por procurador constituído em instrumento particular de procuração, ou pelo pai ou mãe do matriculando. Para esses dois últimos são dispensados a apresentação de procuração, mas devem comprovar a paternidade. O SENAC/AC não se responsabiliza por erro cometido pelo procurador ou representante do matriculando.
- 8.4. No ato da matrícula, o aluno – ou seu responsável legal – assinará a Auto Declaração de Renda, o Termo de Compromisso, a Ficha de Inscrição no PSG e o Contrato de Serviços Educacionais.
- 8.5. O SENAC/AC não efetuará matrícula do candidato aprovado no Processo Seletivo/Triagem, que não atender os requisitos do curso e não apresentar a documentação exigida no **Item 8.6.**
- 8.6. Documentação exigida no ato da matrícula:**
- Carteira de identidade;
 - CPF;
 - Comprovante de endereço;
 - Comprovante de escolaridade;

9. DAS CONDIÇÕES ESPECÍFICAS

- 9.1. Será excluído do processo seletivo o candidato que deixar de comparecer às convocações nos prazos determinados ou que praticar qualquer conduta incompatível, fraudulenta e/ou ilegal na realização do processo/programa.
- 9.2. O aluno que for reprovado uma única vez em um ou mais componentes curriculares (disciplinas) de um mesmo módulo terá o direito de cursá-los gratuitamente. Se, após essa oportunidade, o aluno seja novamente reprovado nesses mesmos componentes curriculares, ou em componentes curriculares ou módulos seguintes, perderá o direito à vaga, devendo arcar com os custos inerentes.
- 9.3. Perderá o benefício, o aluno que não obtiver frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) em cada bloco temático.
- 9.4. O aluno que tiver sua vaga cancelada pelos motivos citados nos **Itens 9.2 e 9.3** ou por evasão espontânea não justificada de acordo com o Item ficará impossibilitado de solicitar nova vaga no Programa SENAC de Gratuidade, durante o período de dois anos.

10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS

- 10.1. Os casos omissos serão apreciados pelo Departamento Regional – Diretoria de Educação Profissional que tem amplos poderes para orientar, realizar, apurar, divulgar e fiscalizar os trabalhos.
- 10.2. A inscrição do candidato no processo seletivo implica aceitação das normas estabelecidas por este Edital, pelo Regimento Escolar do SENAC/AC e pela legislação específica que regem a referida seleção, matrícula e funcionamento dos cursos.
- 10.3. Não serão recebidas informações e documentações incompletas e fora dos prazos previstos neste Edital, independentemente da justificativa apresentada pelo candidato.
- 10.4. A vaga concedida ao aluno selecionado não compreende auxílio transporte e alimentação no decorrer do curso.
- 10.5. Não haverá recurso para revisão de classificação no processo seletivo.
- 10.6. O SENAC/AC, considerando questões operacionais e administrativas, reserva-se o direito de alterar o **Anexo I**, informando aos interessados, via internet, quando for o caso.
- 10.7. O SENAC/AC reserva-se o direito de cancelar, adiar ou remanejar turmas que não alcancem o número mínimo necessário de alunos selecionados para realização de matrícula.
- 10.8. O SENAC/AC, a seu exclusivo critério, reserva-se o direito de cancelar este Processo Seletivo, por conseguinte, o presente edital, considerando as questões operacionais e administrativas que o torne inexecutável.

Rio Branco- Acre, 08 de Abril de 2015.

Hirlete Meireles Pinto
Diretora Regional do SENAC/AC.

ANEXO I
CURSOS E VAGAS DISPONÍVEIS PSG - 1º TRIMESTRE 2015
NEP- NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – Palácio do Comércio - Avenida Ceará - nº 3258 - Abraão Alab – Rio Branco-AC

Curso	C/H Curso	Nº de Vagas	Pré-requisitos	Período	Horário	Caracterização do Curso
Técnico em Logística	845h	20	Ensino Médio Completo ou Cursando o 3º ano e a partir de 16 anos	11/05/2015 a 18/03/2016	18h às 22h	O Curso Técnico em Logística executa processos operacionais de logística em organizações de pequeno, médio ou grande porte, de direito público ou privado. Este profissional elabora processos operacionais logísticos e aplica o mix de marketing compreendendo sua importância para a logística nas atividades envolvidas na distribuição física. Calcula e analisa os componentes dos custos logísticos possibilitando a medição de desempenho dentro da estrutura do sistema de custeio. Executa o plano de distribuição física de mercadorias, controlando os prazos, a qualidade de entrega de mercadorias e as rotas de transporte dentro do canal de distribuição em um espaço geográfico e auxilia no gerenciamento dos processos de produção logística com base nos seus itens de controle, elaborando planilhas de produtividade.
Auxiliar Administrativo	160h	20	Ensino Médio Incompleto e a partir de 16 anos.	11/05/2015 a 08/07/2015	08h às 12h	O Curso de Auxiliar Administrativo visa qualificar profissionais para atuarem em organizações de todos os portes e segmentos, sendo capaz de facilitar rotinas e processos administrativos, executar rotinas básicas de escritório, assumir, no relacionamento com a organização, com a equipe de trabalho e com as rotinas a ser executada, uma postura baseada na ética profissional, no respeito às diferenças e nas regras da boa convivência, apresentando os comportamentos adequados às exigências estabelecidas em processos seletivos para preenchimento de vagas de emprego, sempre objetivando o desenvolvimento da empresa através de uma postura crítica frente ao conhecimento adquirido e adotando atitudes empreendedoras.
		20		11/05/2015 a 08/07/2015	14h às 18h	

Recepcionista	160h	20	Ensino Médio Incompleto e a partir de 16 anos.	11/05/2015 a 08/07/2015	14h às 18h	O Curso de Recepcionista Recepciona e atende diferentes públicos, por meio de diversos canais de comunicação, utilizando o português e, em situações especiais, espanhol e/ou inglês. Aplica as técnicas específicas que promovam um clima de satisfação, qualidade e excelência no atendimento. Estabelece fluxos de atendimento, com base no conhecimento interno da organização, seus processos, produtos e serviços, de modo a atender com rapidez e eficiência às necessidades do cliente.
Auxiliar de Recursos Humanos	160h	20	Ensino Médio Incompleto e a partir de 16 anos.	11/05/2015 a 08/07/2015	14h às 18h	O curso de Auxiliar de Recursos Humanos executa atividades relacionadas à administração de pessoal da empresa. Prepara e calcula a folha de pagamento, rescisões, férias, recolhimento de contribuições e outras atividades ligadas a registros e controles de pessoal. Mantém atualizado o cadastro de funcionários. Apresenta atitude proativa frente às mudanças, criatividade, postura ética e responsabilidade com o meio ambiente.
		20		11/05/2015 a 08/07/2015	18h às 22h	
Auxiliar de Crédito e Cobrança	160h	20	Ensino Médio Incompleto e a partir de 16 anos.	11/05/2015 a 08/07/2015	18h às 22h	O Auxiliar de Crédito e Cobrança atua no processo de contas a receber e de concessão de crédito, em empresas de pequeno, médio e grande porte, sejam elas públicas, privadas e/ou de terceiro setor, realizando o cadastro de clientes com responsabilidade e organização, operacionalizando o sistema de contas a receber e efetuando a cobrança com sigilo profissional em conformidade com os procedimentos operacionais e a legislação em vigor.
Operador de Caixa	160h	20	Ensino Médio Incompleto e a partir de 16 anos.	11/05/2015 a 08/07/2015	08h às 12h	No Curso de Operador de Caixa são desenvolvidas habilidades para executar o registro de mercadorias vendidas, operacionalizar valores monetários, dominar os equipamentos eletrônicos de pagamento e o funcionamento dos terminais de caixa, além do mais, o profissional terá capacidade para conferir o fundo de caixa, efetuar os procedimentos de abertura e encerramento de caixa, manusear mercadorias, apoiar o setor de entrega de mercadorias, efetuar estorno. Após a conclusão do curso, o profissional estará apto a atender e comunicar com o cliente, bem como aplicar cuidados ergonômicos no trabalho.

Técnico em Manutenção e Suporte em Informática	1.000h	20	Ensino Médio Completo ou Cursando o 3º ano e a partir de 16 anos	11/05/2015 a 25/05/2016	18h às 22h	O curso Técnico em Manutenção e Suporte em Informática essa é a formação ideal que prepara o aluno para ser tornar um profissional qualificado, preparado para definir especificações técnicas, instalar e interagir com sistemas operacionais mais usuais e configurar redes de computadores. Os profissionais dessa área devem resolver problemas cotidianos de seus clientes internos, como consertar computadores e garantir acesso de todos aos sistemas de uma determinada empresa, além de montar e corrigir problemas em computadores e periféricos e lidar com mídias de armazenamento de dados.
Programador Web	240h	10	Ensino Médio Incompleto, curso básico de Informática e a partir de 16 anos	04/05/2015 a 23/07/2015	14h às 18h	O Curso de Programador Web profissional capaz de desenvolver o pensamento computacional, além de conhecer as principais linguagens de programação para WEB existente no mercado, desenvolver páginas WEB utilizando e-commerce e-bussines, trabalhando com toda segurança digital disponível no mercado. Apresenta atitude proativa frente às mudanças, criatividade, responsabilidade com o meio ambiente e postura ética.
Auto Cad 2D e 3D	100h	10	Ensino Médio Incompleto, curso básico de informática e a partir de 16 anos.	18/05/2015 a 15/06/2015	18h às 22h	O curso de Auto Card 2D e 3D profissional que atua na elaboração plantas baixas plantas altas e cortes, através do software mais utilizado no mercado para o serviço de Cadista. Poderá atuar em empresas de tecnologia da informação, engenharia, arquitetura, designer de interiores, entre diversas outras opções que necessitem deste tipo serviço. Através da utilização dos comandos básicos deste software, este profissional estará apto para configurar a impressão de documentos conforme a legislação vigente, além da criação de desenhos.
PHP Com MySQL	40h	10	Ensino Médio Incompleto, curso básico de informática e a partir de 16 anos.	25/05/2015 a 08/06/2015	18h às 22h	O Curso de PHP Com MySQL visa qualificar o aluno para desenvolver o pensamento da lógica computacional bem como criar designer de páginas de web e programação web de maneira segura e confiável. Além de capacitar aos participantes para a criação de páginas dinâmicas acessando bancos de dados, possibilitando a

						criação de páginas de Comércio Eletrônico e Lojas Virtuais em PHP.
Recursos Avançados de Word e Excel	40h	10	Ensino Médio Incompleto, curso básico de informática e a partir de 16 anos.	11/05/2015 a 22/05/2015	18h às 22h	O curso Recursos Avançados de Word e Excel capacita o profissional para desenvolver com habilidade os diversos recursos avançados e funções disponíveis no Word e Excel, bem como desenvolver soluções diversas através da construção de malas-diretas, formulários, tabelas, elaboração de fórmulas relacionamento entre planilhas, filtragem de dados e construção de gráficos entre outras tarefas.
Design Gráfico	60h	20	Ensino Médio Incompleto, curso básico de informática e a partir de 16 anos.	04/05/2015 a 22/05/2015	08h às 12h	O Curso de Design Gráfico qualifica o aluno a executar e finalizar trabalhos de tratamento e editoração de imagens digitais, por meio de recursos apropriados, para vários processos de impressão e pós-impressão, seguindo instruções do chefe de estúdio e do diretor de arte, utilizando ferramentas, CorelDraw X5, PhotoShop e Indesign trabalhando com toda segurança digital disponível no mercado digital. Ao concluírem o curso, estarão aptos ao mercado de trabalho e muito mais qualificados, exercendo suas atividades em empresas de tecnologia da informação, empresas diversas, consultorias e seu próprio escritório.
Total de Vagas		240				