

**SENAC - DEPARTAMENTO REGIONAL DO ESTADO DO ACRE**  
**PROGRAMA SENAC DE GRATUIDADE – PSG/2023**  
**Edital PSG Nº 048/2023 de 30 junho de 2023**

**ANEXO I – CURSOS E VAGAS DISPONÍVEIS PSG – 3º Trimestre**

UNIDADE OPERATIVA RESPONSÁVEL: O NÚCLEO DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL – NEP/FEIJÓ-AC.

Curso	C/H Curso	Nº de Vagas	Pré-requisitos	Período do Curso	Horário do Curso	Perfil Profissional de Conclusão/Objetivo
Técnicas Avançadas de Vendas e Atendimento	40	30	16 anos de idade e Ensino médio incompleto.	10/07/2023 a 23/07/2023	07:30 às 11:30	O curso de aperfeiçoamento em Técnicas Avançadas de Vendas e Atendimento tem como objetivo propiciar condições para o aperfeiçoamento das competências profissionais de vendedores de diversos segmentos de mercado para atingirem melhores resultados.
Relacionamento com o Cliente e o Pós-Venda	20	30	Ensino Fundamental completo e 16 anos ou mais.	10/07/2023 a 17/07/2023	18:00 às 22:00	O curso de aperfeiçoamento Relacionamento com o cliente e o pós-venda tem como objetivo dar subsídios para o participante monitorar os clientes no pós-venda, conforme previsto nos programas institucionais de fidelização, visando atender e manter clientes nos diversos segmentos.
Empreendedorismo Digital	60	30	16 anos e Ensino Fundamental Completo	10/07/2023 a 31/07/2023	18:00 às 22:00	O curso de aperfeiçoamento em Empreendedorismo Digital tem como objetivo desenvolver a seguinte competência: implantar negócio digital. É destinado a empreendedores e demais profissionais de marketing e comunicação.
Recrutamento e Seleção de Pessoas	40	30	16 anos de idade e Ensino Médio Incompleto.	10/07/2023 a 23/07/2023	13:00 às 17:00	O curso de programa instrumental em Recrutamento e Seleção de Pessoas tem como objetivo apresentar ferramentas cuja aplicação permite identificar o perfil do cargo e dos candidatos, com maior segurança e clareza, o que torna a missão do Recrutamento e Seleção mais assertiva, potencializando resultados através de pessoas.
Aplicativos Básicos em Informática: MS Office (60 horas)	60	15	Idade mínima: 14 anos Escolaridade: Ensino fundamental incompleto.	10/07/2023 a 30/07/2023	07:30 às 11:30	O curso de aperfeiçoamento Aplicativos Básicos em Informática: MS Office tem como objetivo ensinar o participante a editar textos e documentos, usar fórmulas para fazer cálculos, tabelas e gráficos, além de montar apresentações nos aplicativos do pacote Office.

Aplicativos Básicos em Informática: MS Office (60 horas)	60	15	Idade mínima: 14 anos Escolaridade: Ensino fundamental incompleto.	10/07/2023 a 31/07/2023	13:00 às 17:00	O curso de aperfeiçoamento Aplicativos Básicos em Informática: MS Office tem como objetivo ensinar o participante a editar textos e documentos, usar fórmulas para fazer cálculos, tabelas e gráficos, além de montar apresentações nos aplicativos do pacote Office.
Total		150				